Công ty TNHH Đầu tư Phát triển BiTech - Hotline: (028) 22 532 586

LƯU Ý CÀI ĐẶT

I.	MỘT SỐ VẤN ĐỀ CÓ THỂ GẶP KHI CÀI ĐẶT PHẦN MỀM SMARTTEST	2
1	. Yêu cầu NET FRAMEWORK 4.0:	2
2	2. Vấn đề không thể cài NET FRAMEWORK 4.0 cho Windows XP:	3
3	 Vấn đề không thực thi được file cài đặt SmartTest 	3
II.	MỘT SỐ VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG PHÀN MỀM SMARTTEST	4
1	. Tên đăng nhập và mật khẩu phần mềm SmartTest	4
2	2. Cửa sổ phần mềm SmartTest hiển thị không đầy đủ, bị tràn khỏi màn hình	4
3	3. Gõ tiếng việt không được	4
	a Máy tính sử dụng phần mềm Unikey	4
	b. Lỗi không nhập được tiếng việt trong Win 8, 10:	6
4	Công thức bị lệch sau khi trộn	7
	a Cài đặt Mathtype	7
	b. Lỗi Add-in MathType khi mở Microsoft Word:	8

I. MỘT SỐ VẤN ĐỂ CÓ THỂ GẶP KHI CÀI ĐẶT PHẦN MỀM SMARTTEST

1. Yêu cầu NET FRAMEWORK 4.0:

NET FRAMEWORK 4.0 là ứng dụng hỗ trợ cho phần mềm SmartTest. Khi cài đặt phần mềm SmartTest, nếu máy tính thiếu **NET FRAMEWORK 4.0** phần mềm sẽ tự động khởi chạy cài đặt .NET FRAMEWORK 4.0



- Bước 1: Chọn next để cài đặt
- Buóc 2: Tích chọn "I have read and accept the license terms" như hình bên dưới
- Bước 3: Chọn "Install" và chờ đến khi hoàn tất

🍕 Microsoft .NET Framework 4 Set	чр	×
.NET Framework 4 Setup Please accept the license terms	to continue.	
✓ I have read and accept the	license terms.	
Click	c chọn	
Download time estimates:	Dial-Up: 0 minutes	
	Broadband: 0 minutes	
G	au đó chon	
C		
		Install Cancel

- *Bước 4:* Chọn "Finish" để kết thúc cài đặt NET FRAMEWORK 4.0

2. Vấn đề không thể cài NET FRAMEWORK 4.0 cho Windows XP: Hệ điều hành Windows Xp khá cũ nên khi cài đặt sẽ có một vài trường hợp phát sinh thêm vấn đề. Cụ thể là khi người dùng cài đặt file "dotNetFx40_Full_x86_x64.exe" trên win xp, nếu xảy ra vấn đề như hình thì người dùng cài thêm "wic x86 enu.exe" – nằm trong thư mục "Phan mem ho tro"

operation. The following blocking issue	es must be resolved before you can proceed.
You must install the 32-bit Windows Imaging Microsoft Download Center to install WIC, a	g Component (WIC) before you run Setup. Please visit the and then rerun Setup.

3. Vấn đề không thực thi được file cài đặtSmartTest

Trong trường hợp máy tính người dùng phát sinh lỗi không mở được bộ cài đặt SmartTest. Duyệt vào thư mục "Phan mem ho tro/WindowsInstaller"

- Đối với Windows 7, 8 10: cài đặt file "WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe"
- Đối với Windows XP: cài đặt file "Windows XP-KB942288-v3-x86.exe"

II. MỘT SỐ VẤN ĐỂ THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG PHẦN MỀMSMARTTEST

1. Tên đăng nhập và mật khẩu phần mềm SmartTest

Nhằm bảo mật thông tin, dữ liệu cho người dùng. Phần mềm SmartTest yêu cầu người dùng phải đăng nhập bằng tài khoản. Tài khoản mặc định:

Tên tài khoản:adminMật khẩu:admin

2. Cửa sổ phần mềm SmartTest hiển thị không đầy đủ, bị tràn khỏi màn hình

Một số máy tính khi cài đặt Windows chưa chuẩn thường hay bị lỗi liên quan tới Driver Hình ảnh. Khi người dùng chạy phần mềm SmartTest sẽ bị tràn hình và không hiển thị đầy đủ. Để khắc phục cần làm theo cách sau: - Chỉnh chế đô phân giải màn hình về 1024 x 768:

* **Bućc 1:** Nhấp chuột phải tại màn hình Desktop, chon Screen Resolution

* Bước 1: Nhấp chuột phải tại màn mìn Desktop, chộn Screen Res * Bước 2: Tại ô Resolution chọn kích thước: 1024 x 768

<u>Bước 2:</u> Tại ở Resolution chộn kiến thước. 1024 X <u> <i>Bước 3:*</u> Chọn Apply => Ok để kết thúc tùy chỉnh

Chỉnh lại độ zoom màn hình:

* Vào Control panel => Chọn Display => Chuyển chế độ 125% về 100% (Lưu ý: chỉ áp dụng cho win 7, 8, 10)

3. Gõ tiếng việt không được

a. Máy tính sử dụng phần mềm Unikey

Phần mềm Unikey hiện nay đa phần chưa tương thích với các hệ điều hành. Người dùng rất dễ gặp trường hợp Unikey không gõ được Tiếng Việt. Để khắc phục, người dùng cần thao tác như sau:

- <u>Bước 1:</u> Kiểm tra lại kiểu gõ hoặc bảng mã hiện tại của Unikey. Đã phù hợp với người sử dụng chưa. Nếu vẫn còn vấn đề xin chuyển tiếp sang bước 2
- <u>Bước 2:</u> Click chuột vào nút (1) ở góc phải màn hình như hình bên dưới => tìm biểu tượng Unikey
 => click phải chuột chọn kết thúc(2):



<u>Bước 3:</u> Tìm Biểu tượng ứng dụng "Unikey" => Click chuột phải chọn "Open file location" để vào thư mục gốc



- *Bước 4:* Click chuột phải vào ứng dụng "Unikey" gốc tại thư mục cài đặt => Chọn "Properties"
- <u>Bước 5:</u> Chọn thẻ "Compatibility" => tích chọn "Run this program as an Administrator" => Sau đó Apply và OK

	UniKeyNT Properties
	General Compatibility Security Details Previous Versions
	If you have problems with this program and it worked correctly on an earlier version of Windows, select the compatibility mode that patches that earlier version. Help me choose the settings
	Compatibility mode
Click chon sang	Run this program in compatibility mode for:
Tab nay	Windows XP (Service Pack 3)
	Settings
	Run in 256 colors
	Run in 640 x 480 screen resolution
	Disable visual themes
	Disable desktop composition
	Disable display scaling on high DPI settings
Sau đó bấm	Privilege Level
Ok	Run this program as an administrator
Cuối cùng mở lại UniKey và sử dụng bình	Change settings for all users
thường	OK Cancel Apply

- Buớc 6: Chạy ứng dụng Unikey tại folder gốc

b. Lỗi không nhập được tiếng việt trong Win 8, 10:

<u>Bước 1:</u> Khởi chạy "Control Panel" => Chọn "Clock, Language, and Region" => Chọn "Language".
 Giao diện sẽ hiện ra như hình bên dưới

		Language			
) 🕘 + 🕈 💱 + Control P	Panel + Clock, Language	and Region + Language	v 0	Search Control Panel	,c
Control Panel Home Advanced settings Change date, time or number	Change your lang Add languages that yo and use most often).	uage preferences u want to use to this list. The language at the top of your	r list is your primary la	nguage (the one that you	want to see
formets	Add a language Ren English (United Kingdom)	Nove Move up Move down Windows display language : Enabled (override) Keyboard layout: United Kingdom Date, time and number formatting		0	ptions
See also Fonts					
Location					

- <u>Bước 2:</u> Chọn "Advanced Setting" và tùy chỉnh thông số giống với hình đính kèm bên dưới

de for Windows display language	
If you want to use a display language that's different than the one determined by th it here.	e order of your language list, choose
English (United States)	Ŷ
Apply language settings to the welcome screen, system accounts, and new user acc	counts
de for default input method	
If you want to use an input method that's different than the first one in your langua	ge list, choose it here.
If you want to use an input method that's different than the first one in your langua English (United States) - US	ge list, choose it here. V
If you want to use an input method that's different than the first one in your langua English (United States) - US ing input methods	ge list, choose it here. V
If you want to use an input method that's different than the first one in your langua English (United States) - US ing input methods	ge list, choose it here. v

- Buớc 3: "Save" để lưu lại những thiết lập này. Tắt Control Panel và thử gõ Tiếng Việt

4. Công thức bị lệch sau khi trộn

Đối với đề thi các môn như Toán, Lý... công thức là một phần không thể thiếu. Nhằm để nhập công thức và giúp chúng hiển thị người dùng phải sử dụng thêm phần mềm Mathtype.

a. Cài đặt Mathtype

- <u>Bước 1:</u> Truy cập vào thư mục "Phan mem ho tro" trong đĩa cài đặt, thực thi cài đặt Úng dụng MathType tương ứng:
 - * MathType 6.9 cho office 10 trở lên (Office 2010, 2013...)
 - * MathType 6.7 cho office dưới 10 (Office 2003, 2007...)
- Buớc 2: Sau khi cài đặt xong, vào Microsoft Word => Chọn tab "MathType" => Chọn "Format Equations – OK" hoặc "Convert Equations – Convert"

∞ Math * Ω Other * Symbols	Mailings Review (1) Insert Number * (1) Insert Reference 11 Chapters & Sections * Equation Numbers	View * Prev © Equ * Next	MathType ious uations ~ Browse	$ \sum_{\Sigma} Equation Preferences \sum_{\Sigma} Format Equations \sum_{\Sigma} Convert Equations Format $	Export Equ Publish to Tax Toggle TeX Publis	ations MathPage h	 Ø MathType Help ▼ MathType on the Web ▼ Σ Future MathType MathType
		_		Format Equations Format some or all of the equations in this docum MathType Command 2010 Press F1 for add-in he	e MathType tent. Is <mark>6 For Word</mark> elp.	Convert E Convert TeX or M Math 2010 Press	quations equations in a document to lathML. Type Commands 6 For Word F1 for add-in help.

b. Lỗi Add-in MathType khi mở Microsoft Word:

- *Buóc 1*: Chọn "File" trong thanh Menu Microsoft Word => Chọn "Options"
- <u>Bước 2:</u> Tại cửa số "Options" chọn thẻ "Add-in" => Tại ô "Manage" chọn "Word Add-in" và "Go..." như hình bên dưới => Chọn OK



- <u>Bước 3:</u> Chọn Add như hình => Duyệt tới đường dẫn: "This PC/Drive C/Program Files (x86)/MathType/Office Support/32 <cho win 32 bit> hoặc 64 <cho win 64 bit> => Chọn File như trong hình => Open
- <u>Bước 4:</u> Xóa nội dung trong ô Document Template => Chọn Ok

Add Template							>
- → - ↑ 🛄 → This PC → win 10 (C:) → Program Files (x86) :	→ MathType → Office Support → 64			v Ö	Search 64		P
Organize 🔻 New folder					(j)	•	0
A Quick access Name	Date modified	Туре	Size				
Desktop 💉 💼 Math Type Commands 6 For Word 2010	0.dotm 12/3/2015 2:18 PM	Шаблон Microsof	348 KB				
Lownloads MathType Commands 6 For Word 2013	3.dotm 12/3/2015 2:18 PM	Шаблон Microsof	351 KB				
Documents	5.dotm 12/3/2015 2:18 PM	Шаблон Microsof	351 KB				
VordCmds.dot	12/3/2015 1:51 PM	Шаблон Microsof	1,238 KB				
Microsoft Word							
CneDrive							
This PC							
Cesktop							
Documents							
h Music							
E Pictures							
Videos							
1 win 10 (C:)							
Data D (D:)							
Data F (F:)							
Local Disk (F)							
- cool pick (r)							
Network							
File name					All Word Templat	es (*.dotx*	dr v
						Ca (1000, 1	in the second se
				Tools 👻	Open	Cance	el